



Nr. 2 – November 2016

# Nyheder fra Turistføreruddannelsen

- 1 Nyheder fra Turistføreruddannelsen – om Nyhedsbrevet
- 1 Nye undervisningstider og nye studerende på Turistføreruddannelsen
- 2 5th International Research Forum on Guided Tours – på RUC 15.-18. Marts 2017.
- 4 Sprogtilegnelse, Kropssprog og improvisationer
- 4 Nyt om navne
- 4 Seminar den 7.dec. Crossroads of Service, Innovation and Experience Research

## Nyheder fra Turistføreruddannelsen – om Nyhedsbrevet

---

Ideen bag Nyhedsbrevet er at formidle viden om såvel nye tider, som nye sider af diplomuddannelsen til turistfører på Roskilde Universitet – bedre kendt som *Turistføreruddannelsen på RUC*. Fra studieledelsen side vil vi også meget gerne dele viden om den turismeforskning, der specifikt er relateret til professionen som guide.

I Nyhedsbrev 2 fortæller vi om, hvordan de nye undervisningstider er slået igennem ved optagelsesrunden i 2016 – og vi sætter særlig fokus på den næste konference i det internationale forskerforum for guidede ture. Konferencen findes sted på RUC den 15.-18. marts 2017. Det er nu interesserede kan tilmelde sig konferencen og deltagerprisen er lavere ved tilmelding før Nytår (Early Bird)

---

## Nye undervisningstider og nye studerende på Turistføreruddannelsen

I 2015 lagde vi undervisningstiderne om, så det nu er blevet lettere at kombinere studiet med erhvervsarbejde. Ved at samle undervisningen på færre fremmødegange, bruge flere IT-baserede undervisningsformer samt lægge undervisningen på fredage/lørdage – så arbejder vi også på at gøre uddannelsens moduler reelt tilgængelige på landsplan.

Efter to optagelsesrunder tegner sig et nyt mønster i, hvem der søger ind på uddannelsen og hvordan studiet bliver gennemført. Da undervisningen lå i dagtimerne på hverdage var der flest studerende på fuldtid på hver årgang. Nu er mønstret skiftet til, at flertallet vælger at søge ind på deltid over to eller flere år.

Vi oplevede i 2015, at halvdelen af dem, der søgte ind på fuldtid valgte at gå på deltid efter første semester. Det er et konkret udtryk for, at de nye undervisningstider passer bedst til et deltidsstudium. I det nuværende studieår 2016-17 optog vi 18 nye studerende, hvoraf 5 blev optaget på fuldtid og 13 på deltid. Vi forventer, at det nye mønster fortsætter fremover, så deltidsstudiet bliver normen.

Hvordan er det så gået med en geografisk spredning af de nye studerende? Der er faktisk også nye

tendenser på vej: vi har optaget en studerende på deltid, som bor i Bruxelles og pendler frem og tilbage til undervisningen hver tredje uge. En anden studerende bor på Falster og er blot den anden studerende fra Sydhavsøerne i uddannelsens 25-årige historie. Det generelle billede er fortsat, at langt de fleste af uddannelsens studerende er bosiddende i Hovedstadsregionen/på Sjælland.

Vi arbejder fortløbende med at implementere *blended learning*, hvor studieaktiviteterne kan foregå over nettet og mindske gange med fremmøde. Vores erfaringer viser dog, at det personlige møde *face to face* stadig er meget vigtigt, ikke mindst fordi det reflekterer erhvervet som turistfører, hvorfor vi stadig arbejder på at finde den optimale balance mellem de to undervisningsformer.

Vi arbejder også fortsat på at gøre uddannelsens moduler reelt tilgængelige på landsplan. Den foreløbige dialog med guidegrupper rundt omkring i Danmark viser, at der er større interesse for efteruddannelsesmoduler fremfor et helt diplomforløb.

Læs mere eller se klip fra studiemiljøet og livet som turistfører på uddannelsens hjemmeside: <https://typo3.ruc.dk/uddannelse/efter-og-videreuddannelser/diplomuddannelse/turist/>



---

## 5th International Research Forum on Guided Tours – den 15.-18. Marts 2017 på RUC.

Den femte konference i det internationale forskerforum inden for guidede ture (forkortet IRFGT) finder sted på RUC den 15.-18.marts 2017. Konferencen henvender sig både til forskere og til praktikere fra branchen - og herunder de uddannede guider samt de studerende. Planlægningen er godt i gang og nu er det muligt at tilmelde sig konferencen på uddannelsens hjemmeside (uddyb senere). Det er også tid for at indsende papers til konferencens faglige temaer. Man kan dog deltage i konferencen med eller uden paper.

**Konferencens tre Keynote Speakere** spænder geografisk og fagligt set bredt. Her er en kort præsentation af de tre Keynote Speakere:



**Soile Veijola, Professor in Cultural Studies of Tourism, Lapland University**

Soile Veijola is Professor of Cultural Studies of Tourism at Multidimensional Tourism Institute MTI at the Faculty of Social Sciences of University of Lapland in Rovaniemi, Finland. Her background is in sociology and she teaches courses on cultural and social studies of tourism, tourism as work, ethical epistemologies of tourism, and academic writing. Her research deals with social production of knowledge, social relations, gender and embodiment; tourism work; and future tourist communities. She has published book chapters and articles, often with Eeva Jokinen, that examine tourism and hospitality from critical and feminist perspectives, in books (e.g. *Touring Cultures*, *Visual Culture and Tourism*, *Travels in Paradox*, *Real Tourism*) and journals (e.g. *Theory, Culture & Society*, *NORA*, *Tourist Studies*, *Annals of Tourism Research*).



**Associate Professor, Ana Maria Munar, Copenhagen Business School/Denmark**

Ana María Munar holds a M.Sc. in Political Science and a Ph.D. in Economics and Business. Her research interests are in digital tourism, destination branding, epistemology, and gender and policy in tourism higher education. Her latest work provides insights on social media technologies and tourism, and it examines the role of digital mediation on cultural change and social reproduction. Her recent research project, "While Waiting for the Dawn", studies the impact of gender in the tourism academy. Ana is member of the Executive Committee of the Tourism Education Futures Initiative. She is member of the Center for Leisure and Culture Services.



**Associate Professor Rosemary Black: Charles Stuart University/Australien**

Associate Professor Rosemary Black's areas of expertise are in the fields of ecotourism, sustainability, sustainable behaviours, tour guiding and environmental communication. This expertise has been developed over the past 40 years through both industry experience and research. Her current research interests and work are in tour guiding, community-based tourism and sustainable behaviours. She has published over 50 refereed publications including 25 refereed journal articles and conference papers, 16 refereed book chapters and 6 books. Her publications have been in a wide range of international refereed journals. She has been the Senior Editor for three books. Her most recent co-authored book is titled "Tour Guiding Research: Insights, Issues and Implications" by Channel View Publications.

**Call for papers.** Det er nu, der kan indsendes papers med reference til konferencen seks hovedtemaer:

1. *Changing structures in organization and management of guided tours:*
2. *The guide as entrepreneur in new and old economies:*
3. *Challenges of professionalization between regulation and de-regulation:*
4. *Changing markets of guided tours:*
5. *Sustainable ecologies in the guide trade*
6. *Changing Information Technologies (IT) and guided Tours*

Læs mere om undertemaerne, tidsfrister og de formelle rammer for papers på hjemmesiden. Du er velkommen til at kontakte Jane W. Meged på [janevm@ruc.dk](mailto:janevm@ruc.dk) for nærmere information.

**Det sociale program:** En gruppe af turistførere har været med til at udforme *det sociale* program med ture rundt i såvel Roskilde som København. Som post-tours tilbydes Beerwalk i København og en tur over sundet: *Crossing The Bridge – Two Countries in One Day*.

**Tilmelding til konferencen** kan med fordel gøres nu og inden Nytår. Der er forskellige deltagerpriser afhængig af, om man bidrager med *et paper* eller ej. Prisen for deltagere uden papers er 150 Euro, når tilmeldingen sker før 31. dec. 2016 (Early Bird). Efter Nytår stiger prisen til 180 Euro.

Læs mere om Programmet, Temaerne og Tilmeldingen på konferencen hjemmeside:

<http://events.ruc.dk/5thIRFGT/international-research-forum-on-guided-tours-5th-irfgt.html>



Hvert semester holder vi et par tværfaglige gåhjemmøder for uddannelsens studerende og udvalgte gæster. Efterårets to gåhjemmøder har begge handlet om sprog og kommunikation. Sprogkompetencen er vitalt i turistførerhvervet. Der bliver ikke undervist i fremmedsprog på uddannelsen, men "sprogtilegnelse" indgår på forskellige niveauer i studieaktiviteterne. Der er fokus på den sproglige dimension, men vi vil gerne opprioritere og kvalificere netop denne dimension.

Det første gåhjemmøde tog temaet "Sprogtilegnelse" op med oplæg fra to turistførere, som begge har arbejdet professionelt med feltet: Heidi Klintemøller Hansen og Bente Lihn Jensen. De understregede, at det kræver hårdt arbejde at tilegne sig et fremmedsprog og der skal prioriteres tid til arbejdet. En af mange teknikker er at arbejde med paralleltekster fremfor at oversætte enkelte ord.

Det andet gåhjemmøde "Kropssprog og improvisationer" handlede om såvel det verbale, som det nonverbale sprog. Ekstern lektor Charlotte Emmery stod bag workshopen sammen med Paul Hunt, som ud over at være nyuddannet turistfører fra årgang 2016 også er uddannet skuespiller. Det var både sjovt og lærerigt at arbejde med teknikker fra teaterverdenen. Det vil vi videreudvikle på.

---

## Nyt om navne

Mette Dahl-Jensen - nyt medlem i Institutets Advisory Board/Aftagerpanel

Med institutsammenlægningerne på RUC i 2016 hører turistføreruddannelsen til i Institut for Mennesker og Teknologi (IMT). Hver uddannelse har en repræsentant i IMTs nye Advisory Board. Turistføreruddannelsens eksterne repræsentant er Mette Dahl-Jensen, Chefkonsulent i Visitdenmark, og tidligere informationschef i WoCo. Mette Dahl-Jensen har et indgående kendskab til branchen, er censor ved den praktiske prøve og medlem af uddannelsens eksterne fagstyregruppe.

Professor Jon Sundbo takker af med et åbent internationalt seminar den 7. dec. på RUC.

Uddannelsens studerende har, som obligatorisk stof, tekster om oplevelsessamfundet og design af oplevelser - bl.a. forfattet af professor på RUC, Jon Sundbo. Nu trækker Jon Sundbo sig tilbage efter en lang og meget produktiv karriere. I den anledning holder forskningsgruppen et åbent internationalt seminar med titlen: 'Crossroads of Service, Innovation and Experience Research'. Læs mere i programmet her: <https://ruc.dk/arrangementer/7-december-seminar-honor-jon-sundbos-long-standing-career>

## Nyhedsbrevet tilmelding:

Nyhedsbrevet kommer minimum tre gange om året: i maj - efteråret - og januar måned. Formatet bliver udviklet efter interesse og behov. Du kan tilmelde dig her <https://typo3.ruc.dk/uddannelse/efter-og-videreuddannelser/diplomuddannelse/turist/kontakt-og-information/tilmeld-dig-nyhedsbrevet-her/>

Har du gode ideer og kommentarer til Nyhedsbrevet, så skriv gerne til [susanhar@ruc.dk](mailto:susanhar@ruc.dk)

---

**Susanne Haraszuk, Uddannelsesleder Turistføreruddannelsen, Roskilde Universitet,  
Bygning 30C-2.17. Postboks 260. 4000 Roskilde. Tlf. 4674 2148. [www.ruc.dk/turist](http://www.ruc.dk/turist)**