



Nr. 1 - Maj 2016

Nyheder fra Turistføreruddannelsen

- 1 Nyheder fra Turistføreruddannelsen – Hvorfor nu det?
- 1 Nye undervisningstider
- 2 Nye Turistførere – årgang 2016
- 2 Informationsmøde den 24. maj kl. 15-17 på RUC i bygning 30.
- 3 Samarbejde med Team TV-Glad – Nye undervisningsformer
- 3 Jubilæum: 25 år i Statens Tjeneste
- 3 Dialogmøder: Entreprenørskab, Deleøkonomi og Bæredygtig turisme
- 4 5th International Research Forum on Guided Tours – på RUC 15.-18. Marts 2017.

Nyheder fra Turistføreruddannelsen – hvorfor nu det?

Ideen med dette nye Nyhedsbrev er at formidle viden om såvel nye tider, som nye sider af diplomuddannelsen til turistfører på Roskilde Universitet – bedre kendt som *Turistføreruddannelsen på RUC*.

En levende uddannelse udvikler sig i tæt samspil med omverdenen. Og det går så hurtigt i dag, at man hurtigt mister overblikket. Med Nyhedsbrevet bremser vi op et øjeblik og sætter fokus på samarbejdet og dialogen med eksterne partnere - såsom den eksterne fagstyregruppe, de mange gæstelærere, censorerne, arbejdsgivere/branchen og alle, som arbejder med guider og guidede ture. Det inkluderer sidst men ikke mindst de mange aktive turistførere, hvor af flertallet er blevet uddannet på RUC gennem de seneste 25 år.

Intentionen med Nyhedsbrevet er samtidig at dele viden om den turismeforskning, der specifikt er relateret til professionen som guide. Helt konkret skal RUC i marts 2017 være vært for den næste konference i det internationale forskerforum for guidede ture (se senere).

Nye undervisningstider på Turistføreruddannelsen

Sidste år lagde vi undervisningstiderne om, så det er blevet lettere at kombinere studiet med erhvervsarbejde. Den 1-årige diplomuddannelsen kan nu gennemføres på deltid over 2 år med workshops hver 3. weekend. Uddannelsen udbydes fortsat på fuldtid. Det er et fleksibelt studium med en stigende grad af *blended learning*, hvor vi kombinerer undervisning i workshops med fremmøde og IT-baseret undervisningsformer uden fremmøde.

Målet er, at gøre uddannelsens moduler reelt tilgængelige på landsplan. Med krydstogtskibenes anløb i flere og flere danske havne – senest i Hundested og Åbenrå – så udbredes efterspørgsel også

geografisk på sprogkyndige kulturformidlere, som professionelt kan håndtere udenlandske turister. Det er sådanne færdigheder de studerende udvikler på uddannelsens fem obligatoriske moduler og et valgfrit modul, der åbner for at kunne specialisere sig lokalt, regional eller tematisk (cykelture, natugleture eller turprodukter målrettet børnefamilier)

Læs mere eller se klip fra studiemiljøet og livet som turistfører på uddannelsens hjemmeside www.ruc.dk/turist

Uddannelsen afslutter med praktiske prøve i det kompetencegivende diplommodul. Det foregår omkring 1. maj, så årets nye turistførere er klar til professionel guidning fra sæsonens start.

Nye turistførere – årgang 2016

Årets hold nye turistførere har i april afsluttet uddannelsen med arbejdssprogene engelsk, kinesisk, italiensk, svensk, spansk og japansk. I et afgangsprøveprojekt med titlen "Copenhagen Delights" har en gruppe valgt at formidle farverige historier med afsæt i teaterverdenen. Andre grupper har valgt temaer som "Arkitektur med kant" og "Det grønne København". Alle behersker *Patos, Logos og Etos* og kan vægte appelformerne - afhængig af tema, tid og temperament



Listen med kontaktoplysninger findes på uddannelsens hjemmeside.

Informationsmødet den 24. maj kl. 15-17 i bygning 30 på RUC

Med den nye institutstruktur på RUC er uddannelsens sekretariat flyttet til bygning 30, hvor vi også holder informationsmødet tirsdag den 24. maj kl. 15-17. Det foregår i nærheden af receptionen. Her får interesserede lejlighed til at møde uddannelsens to faste medarbejdere: faglig koordinator og lektor Jane W. Meged og uddannelsesleder Susanne Haraszuk samt Karen, som er studerende på deltid. Alle er velkomne. Det er et åbent møde, hvor man ikke behøver at tilmelde sig først.

Samarbejde med Team TV-Glad – nye undervisningsformer

Team TV-Glad har i dette studieår haft en gruppe elever i praktik på RUC og dem har vi haft et fint samarbejde med. De har bl.a. har produceret undervisningsmaterialer i form af videooptagelser på busture. Se selv resultatet og prøv at holde en flydende fortælling i gang i *real time* langs Strandvejen med start ved Hotel Scandic

<https://www.youtube.com/watch?v=vdWFtLPHXdo&feature=youtu.be>

De studerende har taget godt imod denne nye form for undervisningsmaterialer, hvor de kan sidde hjemme i sofaen og træne timing, sammenhængende fortællinger og overgange.

Jubilæum: 25 år i statens tjeneste

Team TV-Glad var også inviteret med, da uddannelsesleder Susanne Haraszuk den 8. marts kunne fejre 25. års jubilæum i statens tjeneste – og housewarming i det nye kontor i bygning 30.

I talerne blev uddannelsens historie på RUC genfortalt med henvisning til andre centrale personer såsom den tidligere uddannelsesleder Inger Højbjerg og RUCs mangeårige rektor, Henrik Toft Jensen. Til næste år kan uddannelsen fejre, at der er uddannet 25 årgange turistførere fra RUC, hvoraf den ene årgang i 1998/99 blev uddannet i Kolding/Aarhus.

Hvordan dette jubilæum skal markeres er helt åbent. Gode ideer modtages gerne.

Stemning fra jubilæet <https://www.youtube.com/watch?v=SoW37hOBO0U&feature=youtu.be>

Dialogmøder: Entreprenørskab, Bæredygtig turisme og Deleøkonomi

I forlængelse af ovennævnte reception den 8. marts holdt uddannelsen et gåhjemmøde med temaet "Turistførere og entreprenørskab". De inviterede oplægsholdere var dels Carina Gesche, som i foråret har overtaget guidevirksomheden "Showmecopenhagen" efter Finn Hoegh, dels to af kvinderne bag Københavnerture.dk, Mette Thornval og Tanja Smed. De har alle sammen gennemført turistføreruddannelsen på RUC.

Læs mere på www.showmecopenhagen.dk, www.koebenhavnerture.dk

Med dette tema tog vi fat om den udviklingstendens, at turistførerne i en stigende grad er entreprenører, som udvikler nye turprodukter og etablerer egne virksomheder. Det er sådanne arrangementer vi vil annoncere via Nyhedsbrevet. Møderne holdes gerne i "gåhjemmødetid" sidst på eftermiddagen. I det forgange studieår har vi holdt to andre dialogmøder med indbudte gæster udefra.

Et dialogmøde i foråret 2016 havde temaet "Bæredygtig turisme". Det eksterne oplægsholdere var Kristian Karstoft fra Roskilde Kommunes Erhvervsafdeling, koordinator Anne Cecilie Laza-Conzalez fra Det Grønne Turismenetværk på RUC samt turistfører Eva Diekmann, som har specialiseret sig inden for bæredygtig udvikling.

På efterårets dialogmøde inviterer vi hvert år de nyuddannede turistførere for at høre, hvordan den første sæson er forløbet? Det faglige tema var i 2015 "Entreprenørskab i deleøkonomien". Lektor Jane W. Meged, holdt oplæg om et igangværende forskningsprojekt, hvis empiriske grundlag bl.a. inkluderer Copenhagen Free Walkingtours. Sammen med Ph.d. Mathilde Dissing Christensen har Jane skrevet et kapitel med titlen "Working within the Collaborative Tourist Economy: The complex crafting of work and meaning" til bogen "Tourism and Collaborative Consumption. Perspectives, Politics, Policies and Prospects". Bogen udkommer på Springer 2016.

I nyhedsbrevet fortæller vi mere om bogen, når den udkommer. Nyhedsbrevet vil netop blive brugt til at informere om andre relevante publikationer.

De tre temaer, som vi har taget op på dialogmøderne, er alle aktuelle temaer i det internationale forskerforum inden for guidede ture. Det forskerforum mødes hvert andet år, og Jane Meged har været med fra starten. Næste og femte konference i rækken foregår på RUC.

5th International Research Forum on Guided Tours – den 15.-18. Marts 2017 på RUC.

The 4th International Research Forum on Guided Tours (forkortet IRFGT) blev afholdt i Portugal i marts 2015. <http://gabcomunicacao.wix.com/irfgt-2015>. På konferencen havde Lektor, Jane Meged og Adjunkt Malin Zillinger fra Service Management, Lund Universitet en forskningspræsentation med titlen "The Guided Tours as locus of Innovation in the Tourism Industry", hvor vi undersøger innovation i guidede ture. Det er en forskningsartikel vi pt. arbejder på.

Planlægningen af konferencen på RUC er godt i gang. De foreløbige temaer er:

- *Changing structures in organization and management of guided tours: Private stakeholder, Public stakeholder*
- *The guide as entrepreneur in new and old economies: Innovation, Sharing economies, Informal / formal economies*
- *Challenges of professionalization between regulation and de-regulation: EU (de)regulation, Labor regulation Local/regional/national regulation, Enforcement of legislation*
- *Changing markets of guided tours: BRIC countries, Disabled, Changing preferences*
- *Sustainable ecologies in the guide trade : Environmentally, Economically, Socially, culturally*

Konferencen vil snart få en hjemmeside og vi håber, at læserne til dette nyhedsbrev også får lyst til at melde sig til konferencen. I næste nummer (september 2016) kan vi præsentere programmet og de tre Keynote speakere. En gruppe af turistførere er med til at udforme *det sociale* program.

Nyhedsbrevet tilmelding:

Nyhedsbrevet kommer minimum tre gange om året: i maj, september og januar måned. Formatet bliver udviklet efter interesse og behov. Du kan tilmelde dig her. <http://www.ruc.dk/uddannelse/efter-og-videreuddannelser/diplomuddannelse/turist/kontakt-og-information/nyhedsbrev/>
Har du gode ideer og kommentarer til Nyhedsbrevet, så skriv gerne til susanhar@ruc.dk

Susanne Haraszuk, Uddannelsesleder Turistføreruddannelsen, Roskilde Universitet,
Bygning 30C-2.17. Postboks 260. 4000 Roskilde. Tlf. 4674 2148. www.ruc.dk/turist