

Loginproblemer for selvoprettede brugere

Når du opretter din egen brugerprofil, er der et par almindelige problemer som kan kræve særlig håndtering for at få loginprocessen til at fungere.

Forkert institutionsvalg

Når du vil logge ind med en selvoprettet profil, skal du altid vælge "**Ansøgningsportalen**" som din institution i WAYF-listen. Mange brugere kommer til at vælge Roskilde Universitet i stedet for, fordi det er der de vil søge ind, men den institution du skal vælge som loginprovider er der dine personlige oplysninger er registreret, og det er i Ansøgningsportalen.

[Alssundgymnasiet Sønderborg](#)

[Ansøgningsportalen \(tidligere STADS-DANS\)](#)

[Banedanmarks Bibliotek](#)

[Bjerringbro Gymnasium](#)

[Business College Syd](#)

[Christianshavns Gymnasium](#)

[Copenhagen Business School](#)



Vælg altid
"Ansøgnings
portalen"

"Link expired"

Det kan ske at du modtager et aktiveringslink på din mail, men linket virker ikke og du får fejlbeskeden "**Link expired**".

Når dette sker, er din konto blevet oprettet, men der er ikke blevet valgt nogen adgangskode. For at vælge en adgangskode, kan du modtage en ny mail som giver dig lov til det ved at følge de følgende trin.

1. Gå til <https://dans.stads.dk/SelfUserRegistration/faces/WelcomePage.jspx>.
2. Klik "Login".
3. Vælg "Ansøgningsportalen".

[Alssundgymnasiet Sønderborg](#)

[Ansøgningsportalen \(tidligere STADS-DANS\)](#)

[Banedanmarks Bibliotek](#)

[Bjerringbro Gymnasium](#)



4. Vælg "Glemt adgangskode".

Indtast E-mailadresse og adgangskode

En web-tjeneste har bedt om at du tilkendegiver dig. Det betyder, at du skal indtaste din E-mailadresse



E-mailadresse

Log ind

Kodeord



Hjælp! Jeg har glemt min adgangskode

Klik på knappen for at aktivere at tjenesten giver dig en ny adgangskode [Glemt adgangskode?](#)

5. Indtast den mailadresse du har brugt og klik "Modtag email".

AO0004 - Glemt adgangskode

* Emailadresse

Modtag email

Du bør nu modtage en ny mail, som lader dig oprette en adgangskode til din konto.